



Politica della Qualità – DOQ 02

ARCHEM nasce come azienda chimica specializzata nel settore di arti grafiche, detergenza ed industriale alla fine degli anni '90.

Nel suo laboratorio di ricerche sito a Trivulzio (PV) vengono formulate tutte le ricette di ciò che viene prodotto, soddisfacendo anche richieste specifiche da parte dei clienti. I mercati forniti sono Nazionale, Europei ed Asiatici direttamente o tramite distributori locali.

Dal 1° luglio 2020 Archem diviene licenziatario esclusivo per l'Italia dei prodotti a marchio NFTE (centro di ricerca e sviluppo di formulazioni di assoluta innovazione basate sull'impiego esclusivo di nanoparticelle) e avvia la fabbricazione e il confezionamento di innovativi prodotti igienizzanti.

ARCHEM ha deciso di adottare un sistema di gestione per la Qualità rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- garantire la qualità dei prodotti commercializzati affinché:
 - il sistema soddisfi le aspettative dei clienti esplicite e implicite;
 - il prodotto sia conforme alle specifiche e alle norme applicabili;
 - si raggiungano i risultati di business sperati.
- applicare un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche da applicare nei settori della chimica;
- stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore aggiunto, identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società
- razionalizzare ed ottimizzare le attività aziendali, sia gestionali che esecutive, al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo;
- garantire al Cliente che il prodotto, in termini qualitativi ed economici, sia fornito stabilmente con le caratteristiche da lui richieste;
- garantire performance ed affidabilità del prodotto.

Per raggiungere questi obiettivi ARCHEM si impegna a:

- definire e condividere in modo chiaro compiti e responsabilità dei partecipanti alla realizzazione del prodotto;
- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner
- definire in modo completo e preciso le caratteristiche del prodotto da fornire anche quando queste siano soltanto implicite nella documentazione contrattuale;
- organizzare le attività da compiere, eseguendole conformemente alla pianificazione, sorvegliare il loro corretto svolgimento comunicando efficacemente le informazioni necessarie al loro coordinamento;
- aggiornarsi permanentemente sulle nuove tecnologie, materiali, processi produttivi ai fini della loro applicazione nelle attività aziendali;

Ediz.	Rev.	Codice	Data
1	0	DOQ 02	01/04/21



Politica della Qualità – DOQ 02

- incrementare l'utilizzo di tecnologie innovative;
- coinvolgere e rendere partecipe il personale ed i fornitori in merito al sistema di gestione qualità nel perseguire uno sviluppo ed un miglioramento continui;
- determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per fornire assicurazione che il Sistema di Gestione Qualità possa conseguire i risultati attesi;
- formulare articoli che possano garantire la sicurezza degli utilizzatori e consumatori finali attraverso l'applicazione delle legislazioni e raccomandazioni comunitarie e di terze parti;
- produrre nel rispetto delle buone pratiche di fabbricazione (GMP) e garantire la rintracciabilità degli articoli.

L'applicazione di tecniche e metodologie della qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni di **ARCHEM** a partire dalla Direzione che, in relazione a ciò, ha stabilito nelle direttive aziendali volte a dotare l'Impresa di un sistema di gestione per la qualità documentato e idoneo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Insieme agli obiettivi di carattere generale, ARCHEM definisce anno per anno gli obiettivi qualitativi specifici anche in relazione ad aspetti quali:

- la soddisfazione dei clienti;
- l'acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite;
- il miglioramento dell'efficienza produttiva dell'impresa.

Gli impegni assunti con la presente politica sono perseguiti attraverso obiettivi di miglioramento, per il raggiungimento dei quali la Direzione assicura tutte le risorse ed il supporto necessari.

L'Organizzazione si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso cicli di audit programmati, il riesame degli obiettivi e traguardi, la revisione della presente politica in relazione alla variazione del contesto e ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

Archem, nella consapevolezza che per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Qualità sia determinante il contributo attivo di tutte le parti interessate, richiede la condivisione e la partecipazione di tutto il personale e di tutti i partner.

La Politica per la Qualità è divulgata a tutto il personale: la Direzione si impegna alla sua diffusione al pubblico e a tutte le parti interessate.

Trivolzio, 1 aprile 2021

L'Amministratore Unico
Ing. Angelo Azzimonti

Ediz.	Rev.	Codice	Data
1	0	DOQ 02	01/04/21